



УНИВЕРСИТЕТ ПО ЗАСТРАХОВАНЕ И ФИНАНСИ
СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО
ISO 9001:2015

ДОКЛАД

№ 4/16.09.2025 г.
за извършен вътрешен одит

Ръководител на одиторския екип: доц. д-р Христина Атанасова

Одитори:

1. доц. д-р Ясен Димитров
2. Николай Бъчваров, студент

Одитирана дейност: Системата за управление на качеството (СУК) на Университета по застраховане и финанси (УЗФ).

Отговорник за одитираната дейност: гл. ас. д-р Никола Димитров, заместник-ректор на УЗФ по учебната дейност и председател на Съвета по качеството към УЗФ.

Времетраене на одита: От 10:00 до 17:00 часа на 16.09.2025 г.

Цел и обхват на одита: Да се оцени съответствието на функционирането на СУК на УЗФ с правилата в Наръчника по качеството на УЗФ и процедурите към него.

Одиторският екип констатира при одита следното:

Системата за управление на качеството (СУК) на Университета по застраховане и финанси (УЗФ) е разработена в съответствие с международния стандарт ISO 9001:2015 и е сертифицирана от външна одитираща организация MG Global. Тя се реализира чрез Наръчника по качеството, приет със заповед на ректора на 22.01.2007 г. и последно актуализиран на 01.05.2018 г.

Към Наръчника са приложени осем процедури по качеството, които регламентират изпълнението на основните процеси в УЗФ – с акцент върху поддържането на висок стандарт на обучение на студенти и докторанти и ефективната работа на академичния състав. Одиторският екип оценява положително, че процедурите са ясно дефинирани и осигуряват системност и проследимост при изпълнението на дейностите.

Одиторите установиха, че документацията по СУК е публично достъпна в раздел „Система за управление на качеството“ на сайта на УЗФ. Там са публикувани Политиката по качеството, съставът на Съвета по качеството, отговорниците по качеството за трите катедри и докладите от всички извършени вътрешни одити. Наличието и актуалността на тези материали гарантират прозрачност и лесен достъп до информацията.

Ръководството на УЗФ проявява постоянна ангажираност към прилагането на СУК. Одиторският екип оценява високо, че идентифицираните вътрешни и външни рискове се анализират редовно, а предприетите действия за тяхното минимизиране са целенасочени и ефективни.



УНИВЕРСИТЕТ ПО ЗАСТРАХОВАНЕ И ФИНАНСИ
СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО
ISO 9001:2015

Политиката по качеството на УЗФ, публикувана на интернет страницата и последно актуализирана на 22.02.2022 г., е ключов инструмент за гарантиране на високо ниво на обучение и академичен стандарт. Действията на ръководството за прилагането ѝ показват ангажираност за устойчиво подобряване на качеството.

Основната документация, свързана със СУК, включва годишен доклад за изпълнение на целите, план на целите за текущата година, годишен план за вътрешни одити и доклади от проведените одити. Документацията се разглежда на заседание на Съвета по качеството и на ежегодните прегледи на СУК от ръководството. Всички документи са налични и изрядни, което демонстрира, че системата за управление на качеството функционира организирано и ефективно.

В УЗФ са осигурени необходимите човешки и материални ресурси за изпълнение на СУК. Одиторският екип оценява положително усилията за повишаване на мотивацията на преподавателите и административния персонал, както и за удовлетвореността на студентите и докторантите от предоставяните образователни и административни услуги. За оценка на удовлетвореността на студентите и за административното обслужване редовно се провеждат анкети. Одиторският екип оценява, че събраната обратна връзка се използва за планиране на подобрения, което подсилва ефективността на системата за управление на качеството.

Системата за комуникация между ръководство, администрация, студенти и преподаватели е добре структурирана, като за тази цел комуникацията се осъществява само чрез служебните пощи към УЗФ. Важно е да се отбележи, че протоколите от заседанията на Академичния съвет и взетите решения се разпространяват своевременно по служебните имейли на административните служители и щатните преподаватели. Одиторският екип оценява това като ефективен механизъм за прозрачност и информираност.

Заклучение

Одиторският екип оценява, че Системата за управление на качеството на УЗФ функционира ефективно, интегрирано и съобразно разписаните процедури. СУК спомага за поддържане и подобряване на високото качество на обучение и академичния състав, като гарантира проследимост, прозрачност и системност на всички процеси. Одиторският екип оценява положително активната ангажираност на ръководството за непрекъснато усъвършенстване на Системата.

Отговорник за
одитираната дейност:

(гл. ас. д-р Никола Димитров)

Ръководител на
одиторския екип:

(доц. д-р Христина Атанасова)